

陕西省总工会 关于印发

陕工发〔2012〕38号

陕西省总工会建立、实施

陕西省总工会建立、实施

深入贯彻落实党的群众路线，密切与职工群众的血肉联系，积极开展以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动，着力解决人民群众反映强烈的突出问题，提高新形势下做好职工工作水平。

改进机关作风，增强服务意识，完善服务体制，搭建服务平台，提高服务效能，充分发挥工会组织桥梁纽带、国家政权的重要社会支柱、职工利益的代表者和维护者作用，更好地反映职工群众呼声，维护职工群众合法权益，凝聚力量、鼓舞精神，团结动员广大职工为推动我省经济社会又好又快发展创先争优建功立业。

(二) 总 体 要 求 通过建立和完善深入基层服务职工长效机制，

劳动关系、职工权益和工会工作的影响，深入企业特别是中小企业、非公有制企业、改制企业、生产经营困难企业和劳动密集型

企业，了解掌握企业生产经营状况、劳动关系变化情况，了解掌握职工特别是困难职工思想



群介经济技术创新和劳动竞赛活动；推动企业普遍建立工会组

织和普遍开展工资集体协商，加强职工职业技能培训，提高职工

就业、

实际问题。开

助、困难帮扶、发

工资、社保、女生产、住房条件和就业等方面

展劳动关系隐患排查、劳动争议调解、法律援

心助学等工作，做好对职工的人文关怀。

一要围绕激发职工劳动热情和创造活力开展服务，积极营造勤奋劳动、诚实劳动、创新劳动的良好氛围，引导职工踏实

一、系统维护职工经济权益开发服务，大力推动“两

三、重点围绕职工劳动关系稳定会工作，指导企业工会在

六、企业及各分公司、项目部、项目部、项目部、项目部

劳动合同

二、加强工会职工职业培训机构和就业

三、提高技能培训水平：推动政府部门及国

布工资增长指导线、劳动力市场工资指

息，参与劳动定额标准制定，推动

各派遣工同工不同酬

和经

达权和监督权，积极构建和谐稳定的劳动关系。

四要围绕推进职工素质建设工程开展服务。坚持用中国特色社会主义理论体系武装职工，用社会主义核心价值体系引领职工，坚定广大职工跟党走、跟工会走的信念和决心。创新职工思想政治工作方式方法，指导帮助工业园区、企业组建职工心理辅

职工面对面交流，深入困难职工家庭走访帮扶，与职工建立起长期联系，形成上级服务下级、‘全会’服务职工的热潮。

(九) 建立健全窗口单位直接联系

建立健全窗口单位直接联系机制，畅通诉求渠道，及时回应职工诉求。



(十四) 健全劳动争议调处和法律援助机制。依法推动企业建立劳动争议调解组织或配备调解员，县（区、市）、乡镇（街道）工会设立劳动争议调解中心，在困难职工援助中心加载劳动争议调解职能，参与本地区社会矛盾纠纷调解。积极参与劳动仲裁工作，加强工会兼职劳动仲裁员队伍建设，每

政策问题。完善各级地方及产业的劳动关系三方协商机制。共同

理结果、职工评价等内容进行详实记录，作为督促检查和考核评价的重要依据。实行办理结果答复制度，采取集中公开、个别反馈、书面告知、定期告知等形式，将所反映问题的处理结

